销售说辞

文档编号：

事业部群：

事业部：

联系人：

联系电话：

电子邮箱：

提交时间：



深圳市国泰安教育技术股份有限公司

# 一、开场寒暄

## 1.开场白

**要点：1.赞美客户，拉近与客户之间的心理距离**

**2.表明自己的身份和来意，打开客户的心防**

## 2.公司简介

**要点：1.公司基本简介，介绍公司的基本发展情况让客户形成对GTA的初步印象**

**2.公司特色简介，根据项目需要着重介绍公司在方面的突出优势**

**A：**深圳市国泰安信息技术有限公司成立于2000年，现已发展成为业务覆盖中国高等教育、职业教育、基础教育及高端金融服务领域的知名教育及金融服务集团，是国家科技部重点支持的国家级高新技术企业。国泰安以推动中国教育事业全面革新发展、提升中国行业服务及发展创新为使命，为各级教育机构提供集“研究支持、创新教学、实操实训、创业就业支持、软硬件教学体系建设及专项增值服务”于一体的综合性教育解决方案；为投资领域机构和个人提供快速精准的全球数据信息、高端分析投资支持和专业教育培训服务。

**B：各项目根据自身需要适当补充和完善，以下文字内容供参考**

国泰安从成立以来经过了三个阶段的发展：**第一阶段，2000年—2005年**，我们主要为高校提供科研方面的软件与数据库及配套服务；**第二阶段，2005年—2010年**，我们为所有经济管理专业提供实训综合解决方案；**第三阶段，从2010年开始**，我们借助资本的力量，引进风险投资，通过并购整合十几家公司，开始为包括职校在内的各类院校提供校企合作、师资合作、教本教材出版、课程改革、精品课程建设等综合服务解决方案。

国泰安在教育服务方面拥有**高、大、专、全**四大优势：

**高：**国泰安高层丰富的教育行业背景，对教育独到的认识，使得国泰安业务思想、教育服务更能符合学校需求。国泰安公司管理团队懂教育，对教育服务有着深刻的理解，6名高管中有5个现在在学校兼职教授。他们在管理与运作时始终保持一流的高度与品位，能做一行、专一行，13年积累的成果让国泰安成为了教育服务行业内的顶级企业。

**大：**目前，国泰安无论从规模、品牌、产品、资源、合作、服务等各方面来说都有绝对的优势和保障：公司有13年教育服务经验，1500多位专业人员组成的服务团队，600多名金融、物流、财会、创业、就业、工商管理、基础教育、医疗信息、装备制造、社会服务等各类专业教育产品策划师、机电工程师及IT工程师，100多位博士及海外留学生。

**专：**国泰安是致力成为学校与企业应用桥梁的专业服务公司，我们的专业化还表现在我们不光懂教育也懂企业，同时公司整合相关的资源一起来帮助学校解决学校中遇到的难题。拿公司的物流事业部为例：我们物流事业部中的专业人才，不光有来自高校高职的物流方面的专家、博士，我们还有来自企业有十多年工作经验的一线实操人才，另外由国泰安物流事业部牵头，涵盖广东省十几所高中职校以及包括风神物流、美化物流在内的十几所企业成立了广东省物流产业联盟，专门研究学校的物流专业设置如何与国家经济及区域经济匹配，物流实训设备及课程如何编撰才能真正帮助学生将来与企业应用相一致等等，同时国泰安正在落实各学科的专家顾问近百名，以及依托中国教育创新研究院、职业教育研究院引进的100名博士，助力相关学校的专业学科提升。

**全：**国泰安实行专业化事业部制，5大事业部群近40个专业学科的专业人员及专家顾问团及校企合作联盟的背景，几乎覆盖了中职核心专业。5大事业部群分别是泛金融事业部群、工商管理事业部群、教育信息化事业部群、理工科事业部群和创业就业事业部群，其中理工科事业部群又包括了机电工程教育事业部、汽车教育事业部、物联网教育事业部和综合理工教育事业部等。未来，我们的事业部群还会继续扩张以满足更多专业的教育服务。

综上所述，通过十三年的经验沉淀，国泰安已经成为了教育服务领域内的领先企业。在高端专业化人才团队的努力下，通过前沿的教育理念，先进的硬件设备、创新的软件设施和多元的增值服务为中国教育提供全面完善的咨询服务。

# 二、背景介绍

**要点：1.介绍相关专业领域的发展情况，显示我们在这一方面是有研究准备的**

**2.从大局着手分析客户在该种背景下的处境和同行面临的普遍问题**

# 三、客户分析（分析客户的优势、痛点和需求）

**要点：1.分析客户的优势，通过赞赏基于客户在该项目上的信心**

**2.分析客户的痛点，以协助而非攻击的视角分析客户面临的困惑和难题**

**3.分析客户的需求，以解决思路为导向切中客户需求，提供客户出路**

## 1.客户优势：

## 2.客户不足/客户痛点：

## 3.客户需求：

# 四、方案介绍

**要点：1.500字左右的篇幅对项目进行简述，让客户形成初步印象**

**2.着重介绍方案的优势特色，引起客户的兴趣和关注**

**3.落地实施，强调GTA先进的整合理念是怎样落地实施的**

## 1.方案简述：

## 2.优势特色：

## 3.落地支持：

# 六、GTA优势

**要点：1.成功案例可参考作战地图**

## 1.GTA优势：

国泰安信息技术有限公司作为国家科技部重点支持的教育高新科技龙头企业，业务覆盖中国高等教育、职业教育、基础教育及高端金融服务领域，一直致力于为政府单位、教育机构、合作院校提供整体的创新型实验实训及特色式学科人才共建整体解决方案。国泰安具有丰富的项目实施经验以及成熟丰富的实验实训产品，已经为北大、清华、复旦、浙大、上海交大、厦门大学、上海应用学院、厦门城市职业学院、浙江工贸职业技术学院、宁波大红鹰学院、常州刘国钧高级职业学校等全国600多所高校和职业院校建设了各类综合实验室、数字化校园平台、教学实训基地等。

公司总部位于深圳，并在北京、上海、香港等20多个主要城市设置分支机构，营销网络覆盖全国。同时，业务已拓展到香港、台湾、韩国、日本、新加坡、美国、澳洲等世界各地。1500多位员工以专业、敬业、踏实的服务精神而享誉教育界。国泰安通过定期客户回访、满意度调查、远程升级维护、现场技术支持等方式，不断优化提升我们的服务质量，给予客户最为优质的服务。通过提供产品售后使用培训、技术交流培训，以及合作办会、对外培训、合作交流计划等一系列内容来提高客户的满意度，丰富对客户的增值服务，加强对国泰安的认可。

* **产品优势：**国泰安已开发涵盖高校、高职、中职等领域40余个专业的实训产品，如：金融财会、商贸管理、信息技术、工程制造等，并不断整合国内外优质教育资源
* **资源优势：**国泰安充分结合自身的专家、企业、协会、媒体等渠道，在专业教学资源建设上体现教育教学改革最新标准，构建最具特色的、开放共享型的教学资源库和精品课程平台，并持续进行资源更新和网络应用，带动教学模式和教学方法改革
* **项目优势：**已经为千余所高等院校和职业院校建设了各类专业服务项目，积累了丰富的实训、教学、教研服务经验，可为用户提供从实训建设、校企共建、资源共享、品牌提升等全方位的支持
* **服务优势：**以专业发展为出发点，全面加强学校增值服务对接，提供教研基金、学科竞赛、学术交流、专业培训、考察交流

## 2.成功案例：

# 六、结束语

非常感谢您今天抽出宝贵的时间来与我进行交流，今天向您学到了很多实践教学的经验。我回去后会根据学校的具体情况再制作一份实验室方案，您方便留下手机号吗，方便下次把方案送到您手上。另外我这边还有一些对贵校实践教学比较好的电子资料，我发到您邮箱里面吧。（向客户索要邮箱）。再次感谢，下次再见！